

COMPAQ

시작하기
Compaq 노트북 시리즈

문서 부품 번호: 383108-AD1

2005년 5월

© Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft 및 Windows는 Microsoft Corporation의 미국 등록 상표입니다.

본 설명서의 내용은 사전 통지 없이 변경될 수 있습니다. HP 제품 및 서비스에 대한 유일한 보증은 제품 및 서비스와 함께 동봉된 보증서에 명시되어 있습니다. 본 설명서에는 어떠한 추가 보증 내용도 들어 있지 않습니다. HP는 본 설명서에 대한 기술상 또는 편집상의 오류나 누락에 대해 책임을 지지 않습니다.

시작하기

Compaq 노트북 시리즈

초판 2005년 5월

참조 번호: M2000

문서 부품 번호: 383108-AD1

목차

다음 단계

소프트웨어 설치	1
터치패드 누르기 활성화 또는 비활성화	2
노트북 보호	3
바이러스로부터 노트북 보호	3
시스템 파일 보호	4
개인정보 보호	4
과부하로부터 노트북 보호	5
노트북의 안전한 사용	6
노트북 올바로 끄기	7
인터넷 연결	8
통신 하드웨어 설정	8
인터넷 서비스 설정	9
소프트웨어 업데이트	11
사용 설명서 액세스	11

A 문제 해결

시작하기 전에	A-1
기타 문제 해결을 위한 참조 정보	A-1
빠른 문제 해결	A-2
노트북을 시작할 수 없습니까?	A-2
노트북 화면이 표시되지 않습니까?	A-3
소프트웨어가 비정상적으로 실행됩니까?	A-4
노트북이 응답하지 않습니까?	A-5
노트북이 과열되었습니까?	A-6
외부 장치가 작동하지 않습니까?	A-6

목차

도움말 및 지원 센터	A-7
고객 지원 센터	A-8
고객 지원 센터에 문의하기 전에 준비할 사항	A-8
전자 우편이나 전화로 고객 지원 센터에 문의	A-9
서비스 제공업체에 노트북 보내기	A-9

B 시스템 복구

데이터 보호	B-1
시스템 복원 사용	B-2
복원 지점 설정	B-2
복원 지점으로 복원	B-3
응용프로그램 복구 또는 다시 설치	B-3
하드 드라이브에서 응용프로그램 다시 설치	B-4
디스크에서 응용프로그램 다시 설치	B-4
운영체제 복구	B-5
운영체제 재설치	B-6
장치 드라이버 및 기타 소프트웨어 다시 설치	B-7
다시 설치한 소프트웨어 업데이트	B-7
일반 제품 운영체제 버전 설치	B-8

색인

다음 단계

소프트웨어 설치

소프트웨어는 노트북과 함께 제공되는 광 디스크(CD 및 DVD)에 들어 있습니다.

- "Required for Setup" 백에 패키지로 포함된 디스크에는 노트북에 사전 설치 되지 않은 소프트웨어가 들어 있습니다. 노트북 사용 계획에 따라 이 응용프로그램의 일부 또는 전체를 선택하여 설치할 수 있습니다. 이 소프트웨어는 언제든지 설치할 수 있습니다.
- "Save for Later" 백에 패키지로 포함된 디스크에는 노트북에 사전 설치 또는 사전 로드된 소프트웨어의 복구 디스크가 들어 있습니다. 복구 디스크는 사전 설치 또는 사전 로드된 소프트웨어를 복구하거나 다시 설치할 경우에 필요합니다.
 - 운영체제 복구 및 드라이버 복구 소프트웨어는 모든 노트북 모델에서 제공됩니다.
 - 응용프로그램 복구 소프트웨어는 특정 노트북 모델에서만 제공됩니다.



추가 제품 설명서에 액세스하는 방법은 이 장 뒷부분의 "사용 설명서 액세스" 단원을 참조하십시오.

다음 단계

터치패드 누르기 활성화 또는 비활성화

터치패드 누르기 기능은 터치패드를 한 번 놀려 항목을 선택하고 두 번 놀려 항목을 실행시키는 터치패드 기본 설정입니다. 이 기능은 기본적으로 활성화되어 있습니다.

터치패드 누르기 기능을 비활성화하거나 다시 활성화하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 터치패드를 사용하여 **시작 > 제어판 > 프린터 및 기타 하드웨어 > 마우스 > 장치 설정**을 차례로 선택합니다. **설정**을 선택합니다.
2. **누르기**를 선택합니다. **Enable Tapping(누르기 설정)** 확인란을 선택하면 터치패드 누르기 기능이 활성화됩니다.
 - 터치패드 누르기 기능을 비활성화하려면 확인란 선택을 취소합니다.
 - 터치패드 누르기 기능을 활성화하려면 확인란을 선택합니다.
3. **확인**을 선택합니다.



사용 설명서의 모든 Windows 관련 지침은 기본 Windows XP 종류별 보기 기반으로 Microsoft® Windows® XP 사용 절차를 설명합니다.

제어판에서 종류별 보기와 클래식 보기 사이를 전환하려면 다음과 같이 하십시오.

- » 제어판의 왼쪽 패널에 있는 제어판 창에서 기본 설정을 선택합니다.
- Windows XP 종류별 보기와 Windows XP 클래식 보기에 대한 자세한 내용을 보려면 다음과 같이 하십시오.
- » **시작 > 도움말 및 지원 > 컴퓨터 사용자 지정 > 파일, 폴더 및 프로그램 > Windows 기본 폴더 사용**을 선택합니다.

다음 단계

노트북 보호

이 단원의 정보를 사용하여 다음을 수행 할 수 있습니다.

- 바이러스로부터 노트북을 보호합니다.
- 시스템 파일을 보호합니다.
- 개인정보를 보호합니다.
- 과부하로부터 노트북을 보호합니다.
- 노트북을 안전하게 사용합니다.
- 노트북을 올바로 끕니다.

바이러스로부터 노트북 보호

노트북에서 전자 우편, 네트워크 또는 인터넷 액세스를 사용하는 경우 노트북은 컴퓨터 바이러스에 노출됩니다. 컴퓨터 바이러스는 운영체제, 응용프로그램 또는 유ти리티를 사용할 수 없게 만들거나 비정상적으로 실행시킵니다.

바이러스 백신 소프트웨어는 거의 모든 바이러스를 발견하여 삭제할 수 있으며, 바이러스로 인해 손상된 내용의 대부분을 복구할 수 있습니다. 새로 발견된 바이러스로부터 보호하려면 바이러스 백신 소프트웨어를 업데이트해야 합니다.

Norton AntiVirus 소프트웨어는 노트북에 사전 설치되어 있습니다.

- 노트북에 포함된 **Norton AntiVirus** 소프트웨어 버전은 60일 간의 무료 바이러스 업데이트를 제공합니다. 60일이 지나면 연장된 업데이트 서비스를 구입하여 새 바이러스로부터 노트북을 보호하십시오.
- **Norton AntiVirus** 소프트웨어 사용 및 업데이트, 연장된 업데이트 서비스 구입에 대한 지침은 응용프로그램에서 제공됩니다.
- **Norton AntiVirus** 소프트웨어에 액세스하려면 **시작 > 모든 프로그램 > Norton Internet Security**를 선택합니다.

다음 단계

시스템 파일 보호

시스템 복원은 소프트웨어가 최적으로 작동했을 당시의 시점(복원 지점)으로 소프트웨어를 복원함으로써 노트북 소프트웨어에 유해한 변경 사항을 취소할 수 있도록 하는 운영체제 기능입니다.

추가 복원 시점을 직접 설정하면 시스템 파일 및 설정에 대한 보호를 강화할 수 있습니다. 복원 시점은 다음 시기에 직접 설정하는 것이 좋습니다.

- 소프트웨어 또는 하드웨어를 추가하거나 광범위하게 수정하기 전
- 시스템이 최적의 성능일 때 주기적으로

복원 지점을 설정하고 복원하는 자세한 방법은 부록 B, "시스템 복구"의 "시스템 복원 사용" 단원을 참조하십시오.

개인정보 보호

노트북을 사용하여 전자 우편 및 네트워크 또는 인터넷에 액세스하는 경우 다른 외부인에게 사용자와 노트북 및 데이터에 대한 정보가 누출될 수 있습니다.

노트북의 개인정보 보호 기능을 최적화하기 위한 권장 사항은 다음과 같습니다.

- 운영체제를 항상 최신 버전으로 업데이트합니다. 대부분의 경우 Windows를 업데이트하면 향상된 보안 기능을 제공받을 수 있습니다. 운영체제 업데이트에 대한 내용은 이 장 뒷부분의 "소프트웨어 업데이트" 및 부록 B, "시스템 복구"의 "다시 설치한 소프트웨어 업데이트" 단원을 참조하십시오.
- 방화벽은 노트북에 들어오는 트래픽을 모니터하는 소프트웨어입니다. 일부 방화벽은 노트북에서 나가는 트래픽을 모니터하기도 합니다.

[다음 단계](#)

과부하로부터 노트북 보호

불안정한 전원 공급이나 낙뢰로 인해 발생할 수 있는 과부하로부터 노트북을 보호 하려면 다음과 같이 하십시오.

- 노트북 전원 코드를 고품질 과부하 방지 장치(선택 사양)에 꽂습니다. 과부하 방지 장치는 대부분의 컴퓨터 또는 전자 제품 대리점에서 구입할 수 있습니다.
- 낙뢰 발생 중에는 전지 전원으로 노트북을 작동하거나, 노트북을 종료하고 전원 코드를 뺍니다.
- 사용자의 위치에 따라 모뎀을 전화선에 연결하는 케이블에 과부하 방지 기능이 제공됩니다. 전화선 과부하 방지 장치는 특정 지역의 컴퓨터나 전기 제품 판매점에서 구입할 수 있습니다.

다음 단계

노트북의 안전한 사용



경고: 감전 위험이나 장비 손상을 방지하려면 다음과 같이 하십시오.

- 전원 코드를 언제든지 쉽게 사용할 수 있는 AC 콘센트에 꽂으십시오.
- AC 콘센트에서 전원 플러그를 뽑아 노트북으로 유입되는 전원을 차단하십시오(노트북에서 전원 코드를 뽑으면 안됩니다).
- 전원 코드에 3핀 장착 플러그가 있으면 코드를 접지된 3핀 콘센트에 꽂으십시오. 2핀 어댑터 등을 사용하여 전원 코드 접지 핀을 손상시키지 마십시오. 접지 핀은 중요한 안전 장치입니다.



경고: 부상의 위험을 줄이려면 **안전 및 편의 설명서**를 읽으십시오. 이 설명서에서는 올바른 작업 환경 설정, 노트북 사용자의 올바른 자세, 건강 및 작업 습관에 대해 설명합니다. **안전 및 편의 설명서**에는 중요한 전자 전기 장치에 대한 안전 정보도 들어 있습니다. 이 설명서는 웹 사이트 <http://www.compaq.com/ergo> 및 **시작 > 도움말 및 지원 > 사용 설명서**의 도움말 및 지원 센터를 통해 제공됩니다.



경고: 장시간 통풍구를 막거나 장시간 노트북을 무릎에 올려 놓고 사용하면 고장이 나거나 화상을 입을 수 있습니다. 이 노트북은 최대 전력으로 필요한 응용프로그램을 실행하도록 설계되었습니다. 노트북을 장시간 사용하면 일반적으로 전력 소비량이 증가하여 뜨거워지며, 노트북은 정보 기술 장비에 대한 국제 안전 표준(IEC 60950)에 규정된 사용자가 접촉할 수 있는 표면 온도 제한 규정을 준수합니다.

안전 및 규제 정보에 대한 자세한 내용은 **시작 > 도움말 및 지원 > 사용 설명서**를 선택하여 **안전 및 규제** 정보를 참조하십시오.

[다음 단계](#)

노트북 올바로 끄기

가능하면 다음과 같이 표준 Windows 운영체제 시스템 종료 절차에 따라 노트북을 종료하십시오.

- Windows XP Home의 경우 **시작 > 컴퓨터 끄기 > 끄기**를 차례로 선택합니다.
- Windows XP Professional의 경우 **시작 > 시스템 종료 > 시스템 종료 > 확인**을 차례로 선택합니다. (노트북을 네트워크 도메인에 연결한 경우 컴퓨터 끄기 버튼 이름이 시스템 종료로 변경될 수도 있습니다.)

노트북이 Windows 시스템 종료 절차에 따라 작동하지 않으면 다음과 같이 하십시오.

- **ctrl+alt+delete**를 누른 다음
 - 노트북이 Windows XP Home을 실행 중인 경우 **시스템 종료 > 끄기**를 선택합니다.
 - 노트북에서 Windows XP Professional을 실행 중인 경우 드롭다운 목록에서 **시스템 종료**를 선택한 다음 **확인**을 선택합니다.
- 노트북에서 **Ctrl+Alt+Delete**를 눌러도 반응이 없으면 전원/대기 버튼을 5초간 길게 누릅니다.

[다음 단계](#)

인터넷 연결

노트북을 인터넷에 연결하려면 통신 하드웨어를 설정해야 하며 ISP(인터넷 서비스 공급업체) 계정이 있어야 합니다.

통신 하드웨어 설정

모뎀 케이블이 노트북 및 아날로그 전화선에 연결되어 있어야 모뎀을 사용할 수 있습니다.

- 모뎀 케이블이 이미 연결되어 있으면 모뎀을 사용할 수 있습니다. 이 장 뒷부분의 "인터넷 서비스 설정"으로 진행합니다.
- 모뎀 케이블을 연결하려면 다음과 같이 하십시오.
 - a. 노트북을 끍니다.
 - b. 벽면 전화 잭 근처의 평평한 곳에 노트북 디스플레이가 위쪽을 향하도록 놓습니다.
 - c. 모뎀 케이블에 TV와 라디오 수신 장애를 방지하는 잡음 제거 회로가 있는 경우 케이블의 회로 끝이 노트북을 향하도록 합니다.
 -  잡음 제거 회로는 모뎀 케이블 한쪽 끝 부근의 소형 실린더에 들어 있습니다.
 - d. 모뎀 케이블을 노트북의 RJ-11(모뎀) 잭에 연결합니다.
 - e. 모뎀 케이블의 다른 한쪽 끝을 벽면 전화 잭에 연결합니다.
 - f. Windows에서 노트북을 켭니다.
 - g. 이 장 뒷부분의 "인터넷 서비스 설정"으로 진행합니다.

LAN, DSL 또는 케이블 인터넷 연결에 대한 자세한 내용을 보려면 **시작 > 도움말 및 지원**을 선택합니다. 도움말 및 지원 유ти리티는 다양한 연결을 설정하거나 관련 문제를 해결할 수 있도록 하드웨어 및 소프트웨어 정보, 지침, 자습서 그리고 마법사를 제공합니다.

다음 단계

인터넷 서비스 설정

인터넷에 연결하려면 우선 인터넷 서비스를 설정해야 합니다. 이 노트북에는 사용자들이 새 인터넷 계정을 설정하거나 기존 계정으로 노트북을 구성할 수 있도록 많은 지역에서 선두적인 ISP와 협력하여 개발한 소프트웨어가 들어 있습니다.

지역에 따라 **Easy Internet Sign-up** 유ти리티 또는 바탕 화면의 ISP에서 제공하는 아이콘을 사용하여 인터넷 서비스를 설정할 수 있습니다.

모든 지역에서 Windows 인터넷 연결 마법사를 사용하여 인터넷 서비스를 설정할 수 있습니다.

Easy Internet Sign-up 사용

노트북을 구입한 국가에서 **Easy Internet Sign-up** 유ти리티가 지원되는 경우 다음 방법 중 하나로 이 유ти리티에 액세스할 수 있습니다.

- Windows 바탕 화면에서 **Easy Internet Sign-up** 아이콘을 두 번 누릅니다.
또는
- 시작 > 모든 프로그램 > 온라인 서비스 > **Easy Internet Sign-up**을 차례로 선택합니다.

Easy Internet Sign-up 유ти리티를 사용하여 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 새 인터넷 계정을 등록합니다.
- 기존 계정을 사용하도록 노트북을 구성합니다.
- LAN, 케이블 또는 DSL 연결을 통해 인터넷에 액세스하는 방법을 배웁니다.

LAN, DSL 또는 케이블 인터넷 연결을 사용하려면 추가 소프트웨어나 하드웨어를 얻을 수 있는 방법을 ISP에 문의하십시오. LAN, DSL 또는 케이블 인터넷 연결에 대한 자세한 내용을 보려면 **시작 > 도움말 및 지원**을 선택합니다.

노트북에서 **Easy Internet Sign-up** 유ти리티를 사용할 수 없는 경우 이 장 뒷부분의 "ISP 제공 아이콘 사용" 단원을 참조하십시오.

다음 단계

ISP 제공 아이콘 사용

노트북을 구입한 국가에서 ISP 제공 아이콘이 지원되는 경우 이 아이콘은 Windows 바탕 화면에 개별적으로 나타나거나 온라인 서비스라는 바탕 화면 폴더에 그룹화되어 나타납니다.

새 인터넷 계정을 설정하거나 기존 계정을 사용하도록 노트북을 구성하려면 다음과 같이 하십시오.

- » 아이콘을 두 번 누르고 화면의 지침을 따릅니다.

인터넷 연결 마법사 사용

다음의 경우 Windows 인터넷 연결 마법사를 사용하여 인터넷에 연결할 수 있습니다.

- ISP 계정이 있는 경우
- ISP로부터 제공받은 CD가 있는 경우
- 인터넷 계정이 없고 마법사가 제공하는 목록에서 ISP를 선택하려는 경우 (ISP 공급자 목록은 일부 지역에서 사용할 수 없습니다.)
- 목록에 없는 ISP를 선택하고 해당 ISP로부터 특정 IP 주소, POP3 및 SMTP 설정과 같은 정보를 제공받은 경우

인터넷 연결 마법사 및 마법사 사용 지침에 액세스하려면 다음과 같이 하십시오.

- » **시작 > 도움말 및 지원**을 선택합니다.

Windows 방화벽을 활성화할지 비활성화할지 선택하는 화면이 나타나면 방화벽 활성화를 선택하십시오. 방화벽에 대한 자세한 내용은 이 장 앞부분의 "개인정보 보호" 단원을 참조하십시오.

다음 단계

소프트웨어 업데이트

운영체제를 포함한 대부분의 소프트웨어는 제조업체 또는 제공업체에 의해 정기적으로 업데이트됩니다. 노트북이 출고된 이후 노트북에 포함된 소프트웨어에 대한 중요 업데이트가 출시되는 경우도 있습니다.

일부 업데이트는 노트북이 선택 사양 소프트웨어나 외부 장치에 응답하는 방식에 영향을 줄 수도 있습니다. 그러나 대부분의 업데이트는 향상된 보안 기능을 제공합니다.

인터넷에 연결하는 즉시 노트북에 제공된 운영체제와 소프트웨어를 업데이트할 것을 적극 권장합니다.

노트북에 제공된 운영체제와 기타 소프트웨어에 대한 링크를 업데이트하려면 다음과 같이 하십시오.

» **시작 > 도움말 및 지원**을 선택합니다.

사용 설명서 액세스

사용 설명서, 참조 설명서, 안전 및 규제 정보, 기타 노트북 사용에 대한 정보를 제공하는 자료는 도움말 및 지원 센터를 통해 얻을 수 있습니다.

도움말 및 지원 센터의 문서에 액세스하려면 다음과 같이 하십시오.

» **시작 > 도움말 및 지원 > 사용 설명서**를 선택합니다.

도움말 및 지원 센터에 대한 자세한 내용은 부록 A, "문제 해결"의 "도움말 및 지원 센터" 단원을 참조하십시오.



사용 설명서 CD는 일부 노트북 모델에서 제공됩니다.

A

문제 해결

시작하기 전에

기타 문제 해결을 위한 참조 정보

노트북 사용 시 문제가 발생하면 이 부록에 제시된 제안을 아래에 나열된 순서대로 시도해 보십시오.

- 이 장의 "빠른 문제 해결"을 참조하십시오.
- 노트북에 대한 자세한 정보를 보려면 도움말 및 지원 센터에 액세스하십시오.
시작 > 도움말 및 지원을 선택합니다.
☞ 일부 검사 및 복구 기능을 사용하려면 인터넷에 연결해야 하지만 오프라인 상태에서 문제를 해결할 수 있는 일부 기능도 지원됩니다.
- 일반적인 질문에 대한 답변은 기술 지원 웹 사이트 (<http://www.compaq.com/consumersupport>)를 참조하십시오.
- 기타 지원 사항은 고객 지원 센터에 문의하십시오.

문제 해결**빠른 문제 해결****노트북을 시작할 수 없습니까?**

노트북을 켜려면 전원/대기 버튼을 누릅니다. 노트북을 켜면 전원/대기 표시등이 켜집니다.

전원/대기 버튼을 눌러도 노트북과 전원/대기 표시등이 켜지지 않으면 노트북에 적절한 전원이 공급되지 않는 경우일 수도 있습니다.

- 노트북이 전지 전원으로 실행되거나 AC 콘센트가 아닌 외부 전원에 연결되어 있는 경우 AC 어댑터를 사용하여 노트북을 AC 콘센트에 연결하십시오. 전원 코드와 AC 어댑터 연결이 느슨하지 않은지 확인하십시오.
- 콘센트에 다른 전기 장치를 연결하여 AC 콘센트를 통해 적절한 전원이 공급 되는지 확인하십시오.



외부 전원에 연결하면 노트북이 켜지지만 전지 팩에서 실행하면 켜지지 않는 경우 전지 팩을 재충전하십시오.

문제 해결

노트북 화면이 표시되지 않습니까?

노트북을 끄지 않았는데 화면에 아무 것도 표시되지 않으면 노트북이 대기 모드 또는 최대 절전 모드 상태이거나 노트북 화면에 이미지가 표시되도록 설정되지 않은 경우입니다.

- 대기 모드에서 재개하거나 최대 절전 모드에서 복원하려면 전원/대기 버튼을 짧게 누릅니다.

대기 모드 및 최대 절전 모드는 노트북이 Windows에 있으나 사용 중이 아닌 경우 시스템에서 자동으로 시작되는 에너지 절약 기능입니다.

대기 모드가 시작되면 전원/대기 표시등이 깜박이면서 현재 작업이 RAM에 저장되고 화면이 지워집니다.

최대 절전 모드가 시작되면 현재 작업이 하드 드라이브의 최대 절전 모드 파일에 저장되고 노트북이 종료되면서 모든 전원/대기 표시등이 꺼집니다.

- 노트북 화면으로 이미지를 전환하려면 **Fn+F4**를 누르십시오.

대부분의 노트북 모델에서 모니터 같은 외부 디스플레이 장치(선택 사양)를 노트북에 연결하면 언제든지 노트북 화면, 외부 디스플레이 장치 또는 노트북 화면과 외부 디스플레이 장치 양쪽에 이미지를 표시할 수 있습니다.

Fn+F4를 누르면 노트북, 하나 이상의 외부 디스플레이 장치 및 동시 디스플레이 사이에 이미지가 전환됩니다.

일부 노트북 모델에서는 사용하고 있는 소프트웨어에 따라 **Fn+F4**의 기능이 결정됩니다.

문제 해결

소프트웨어가 비정상적으로 실행됩니까?

소프트웨어가 응답하지 않거나 비정상적으로 응답하면 다음을 수행하십시오.

- 다음과 같이 노트북을 다시 시작하십시오.
 - Windows XP Home의 경우 **시작 > 컴퓨터 끄기 > 다시 시작**을 차례로 선택합니다.
 - Windows XP Professional의 경우 **시작 > 컴퓨터 끄기 > 다시 시작 > 확인**을 선택합니다. (사용자의 네트워크 연결에 따라 컴퓨터 끄기 버튼을 시스템 종료 버튼이라고도 합니다.)
- 이러한 절차를 사용하여 노트북을 다시 시작할 수 없는 경우 다음 "노트북이 응답하지 않습니까?" 단원을 참조하십시오.
- 바이러스 검사를 실행합니다. 노트북에서 바이러스 백신 리소스를 사용하는 방법은 "다음 단계"의 "바이러스로부터 노트북 보호" 단원을 참조하십시오.
- 노트북이 과열된 경우 실내 온도에 맞게 식히십시오. 노트북 과열에 대한 자세한 내용은 이 부록 뒷부분의 "노트북이 과열되었습니다?" 단원을 참조하십시오.
- 무선 마우스(선택 사양)를 사용하는 경우 마우스 전지가 제대로 충전되었는지, 무선 마우스가 간섭을 받지 않는지 확인하십시오.

문제 해결

노트북이 응답하지 않습니까?

노트북이 응답하지 않으면 먼저 운영체제의 시스템 종료 절차를 사용하여 노트북을 종료하십시오.

- Windows XP Home의 경우 **시작 > 컴퓨터 끄기 > 끄기**를 차례로 선택합니다.
- Windows XP Professional의 경우 **시작 > 컴퓨터 끄기 > 시스템 종료 > 확인**을 차례로 선택합니다. (사용자의 네트워크 연결에 따라 컴퓨터 끄기 버튼을 시스템 종료 버튼이라고도 합니다.)

노트북이 계속 응답하지 않으면 다음 긴급 종료 절차를 순서대로 수행해 보십시오.

- 노트북에서 Windows를 실행 중인 경우 **Ctrl+Alt+Delete**를 누릅니다.
그런 다음
 - 노트북에서 Windows XP Home을 실행 중인 경우 **시스템 종료 > 끄기**를 선택합니다.
 - 노트북에서 Windows XP Professional을 실행 중인 경우 드롭다운 목록에서 **시스템 종료**를 선택한 다음 **확인**을 선택합니다.
- **ctrl+alt+del**을 사용하여 노트북을 종료할 수 없으면 전원/대기 버튼을 5초 이상 누르십시오.
- 전원/대기 버튼을 사용하여 노트북을 종료할 수 없으면 노트북을 외부 전원에서 분리하고 전지 팩을 분리하십시오.

문제 해결**노트북이 과열되었습니까?**

노트북을 사용 중일 때 만지면 온기가 느껴지는 것은 정상적인 현상입니다. 하지만 노트북이 지나치게 따뜻하면 통풍구가 막혀 과열된 것일 수 있습니다.

과열로 인해 문제가 발생한 것으로 판단되면 실내 온도에 맞게 식히십시오. 노트북을 사용하는 동안 통풍구가 장애물로 인해 막히지 않도록 하십시오.

외부 장치가 작동하지 않습니까?

외부 장치가 예상대로 작동하지 않을 경우 다음을 수행하십시오.

- 장치 설명서의 지침에 따라 장치를 켭니다. 모니터 및 프린터와 같은 일부 장치는 노트북보다 먼저 켜야 합니다.
- 다음 사항을 확인합니다.
 - 모든 장치의 연결이 느슨하지 않은지 여부
 - 장치에 전원이 공급되고 있는지 여부
 - 장치(특히 오래된 장치인 경우) 및 운영체제 간 호환 여부. 호환성 정보를 보려면 **시작 > 도움말 및 지원**을 선택하거나 장치 제조업체나 제공업체의 웹 사이트를 방문하십시오.
 - 올바른 드라이버가 설치 및 업데이트되었는지 여부. 드라이버는 해당 장치와 함께 제공되는 CD 또는 장치 제조업체나 제공업체의 웹 사이트에서 구할 수 있습니다. 드라이버 업데이트에 대한 자세한 내용은 **시작 > 도움말 및 지원**을 선택하십시오.

문제 해결

도움말 및 지원 센터

도움말 및 지원 센터에 액세스하려면 **시작 > 도움말 및 지원**을 선택하십시오. 도움말 및 지원 센터는 운영체제에 대한 정보 이외에도 다음 사항을 제공합니다.

- 모델 및 일련 번호, 설치된 소프트웨어, 하드웨어 부품 및 사양과 같은 노트북에 대한 정보
- 노트북 사용 질문에 대한 답변
- 노트북 및 운영체제 기능의 사용법을 배울 수 있는 자습서, 사용 설명서 및 참고서
- 노트북과 함께 제공되는 운영체제, 장치 드라이버 및 소프트웨어의 업데이트
- 노트북 기능 검사
- 자동화된 대화식 문제 해결, 복구 솔루션, 시스템 복구 절차
- 고객 지원 센터 전문가와 연결
- IT 전문가의 커뮤니티 포럼에 연결

문제 해결

고객 지원 센터

시작 > 도움말 및 지원에서 도움말 및 지원 센터를 통해 필요한 도움말을 찾을 수 없는 경우 고객 지원 센터에 문의하십시오.

고객 지원 센터에 문의하기 전에 준비할 사항

문제를 신속하게 해결하려면 노트북과 다음 정보를 준비하고 전화나 전자 우편으로 문의하십시오.

- 일련 번호(S/N) 및 제품 번호(P/N)(서비스 태그 참조)
 - 서비스 태그 레이블은 대개 모든 노트북 모델의 밑면에 부착되어 있습니다.
 - 노트북 화면에 서비스 태그 정보를 표시하려면 **시작 > 도움말 및 지원 > Compaq 컴퓨터**를 선택합니다.
- 구매서에 표시된 구입 일자
- 문제가 발생한 당시의 상황
- 화면에 표시된 오류 메시지
- 노트북에 연결된 프린터의 제조업체 및 모델
- 운영체제 버전 번호 및 등록 번호

운영체제 버전 번호와 등록 번호를 표시하려면 **시작 > 도움말 및 지원 > Compaq 컴퓨터**를 선택합니다. 일부 노트북 모델에서 등록 번호는 운영체제 테이블의 **제품 ID**입니다.

문제 해결

전자 우편이나 전화로 고객 지원 센터에 문의

노트북이 인터넷에 연결되어 있는 경우 **시작 > 도움말 및 지원**을 선택하여 전자 우편을 보내거나 고객 지원 센터로 전화를 걸어 문제를 해결할 수 있습니다.

노트북이 인터넷에 연결되어 있지 않은 경우 노트북과 함께 제공된 인쇄된 보증서나 세계 각국 지사 전화 번호 책자(영문)를 참조하여 고객 지원 센터로 문의하십시오.

서비스 제공업체에 노트북 보내기

고객 지원 센터에서 서비스 협력업체로 노트북을 보내도록 조언하는 경우 해당 서비스 협력업체에게 이 부록 앞부분의 "고객 지원 센터에 문의하기 전에 준비할 사항"에 나열된 정보를 제공해야 합니다. 또한 모든 암호를 삭제하거나 서비스 협력업체에게 암호가 유출되지 않도록 하십시오.

Microsoft Windows 암호를 삭제하는 방법을 보려면 **시작 > 도움말 및 지원**을 선택하십시오. 삭제 절차는 사용자가 설정한 Windows 암호 유형에 따라 달라집니다.

B**시스템 복구**

노트북과 함께 제공되는 시스템 복원 유ти리티나 복구 디스크를 사용하여 시스템 기능을 복구할 수 있습니다. 시스템 복원 유ти리티를 통해 기능을 복구하면 모든 개인 데이터와 설정이 보존되므로 이전의 환경으로 되돌릴 수 있습니다. *Driver Recovery* 또는 *Application Recovery* 디스크를 사용하여 장치 드라이버와 응용 프로그램을 복구해도 개인 데이터와 설정이 보존됩니다.

운영체제 디스크를 사용하여

- 운영체제를 복구하면 기존 데이터와 설정이 보존됩니다.
- 운영체제를 다시 설치하면 기존 데이터와 설정 및 설치된 소프트웨어가 삭제 됩니다.



최상의 결과를 얻으려면 이 부록에 제시된 순서대로 다음 절차를 수행하여 노트북의 기능을 최적의 상태로 복원하십시오.

데이터 보호

노트북에 추가된 소프트웨어나 장치로 인해 시스템이 불안정해질 수 있습니다. 문서를 보호하려면 개인 파일을 내 문서 폴더에 저장하고 주기적으로 내 문서의 백업 복사본을 작성하십시오.

시스템 복원

시스템 복원 사용

시스템 복원은 소프트웨어가 최적으로 작동했을 당시의 시점(복원 지점)으로 소프트웨어를 복원함으로써 노트북 소프트웨어에 유해한 변경 사항을 취소할 수 있도록 하는 운영체제 기능입니다.

복원 지점은 복원 가능한 소프트웨어, 드라이버, 운영체제 파일의 벤치마크 "스냅샷"입니다. 노트북은 복원 지점을 정기적으로 설정하며, 개인 설정을 변경하거나 소프트웨어 또는 하드웨어를 추가할 때마다 추가 복원 지점을 설정할 수 있습니다.

추가 복원 지점을 직접 설정하면 시스템 파일 및 설정에 대한 보호를 강화할 수 있습니다. 복원 지점은 다음 시기에 직접 설정하는 것이 좋습니다.

- 소프트웨어 또는 하드웨어를 추가하거나 광범위하게 수정하기 전
- 시스템이 최적의 성능일 때 주기적으로

복원 지점으로의 복원은 데이터 파일에 영향을 주지 않습니다. 예를 들어, 시스템 소프트웨어를 이전 시점으로 복원해도 그 시간 이후에 저장한 문서나 전자 우편에 영향을 주지 않습니다. 모든 시스템 복원 과정은 되돌릴 수 있습니다.

복원 지점 설정

시스템 복원 지점을 직접 설정하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 시작 > 도움말 및 지원 > 시스템 복원을 차례로 선택합니다.
2. 복원 지점 생성을 선택한 다음 화면에 나타나는 지침을 따릅니다.

시스템 복구

복원 지점으로 복원

복원 지점으로 노트북을 복원하려면 다음을 수행하십시오.

1. 노트북이 AC 어댑터를 통해 안정적인 AC 콘센트에 연결되어 있는지 확인합니다.
2. 시작 > 도움말 및 지원 > 시스템 복원을 차례로 선택합니다.
3. 이전 지점으로 내 컴퓨터 복원을 선택한 다음 화면에 나타나는 지침을 따릅니다.

응용프로그램 복구 또는 다시 설치

노트북에 사전 설치되어 있거나 사전 로드된 모든 응용프로그램은 노트북에 포함된 응용프로그램 복구 소프트웨어를 사용하여 복구하거나 다시 설치할 수 있습니다. 이 소프트웨어의 위치는 노트북 모델에 따라 다르지만 대개 *Driver Recovery* 또는 *Application Recovery* 디스크에 있습니다.



운영체제를 다시 설치하지 않은 경우, 노트북에 사전 로드된 일부 응용프로그램(예: Software Setup 유ти리티에서 사용 가능한 응용프로그램)은 하드 드라이브에서도 복구하거나 다시 설치할 수 있습니다.

응용프로그램을 다시 설치하면 응용프로그램의 손상된 시스템 파일을 대부분 복구하거나 교체할 수 있으며 삭제된 시스템 파일은 다시 설치됩니다.

- 대부분의 경우: 복구하거나 다시 설치하려는 응용프로그램이 노트북에 설치되어 있는 경우, 응용프로그램을 다시 설치해도 해당 사용자 설정은 바뀌지 않습니다.
- 모든 경우: 노트북에서 응용프로그램이 삭제된 경우 재설치 과정에서 응용프로그램이나 유ти리티가 원래의 형태로 다시 설치되고 사용자 설정이 출하 시 기본 설정으로 대체됩니다.

시스템 복구

하드 드라이브에서 응용프로그램 다시 설치

사전 로드된 응용프로그램 또는 유ти리티를 하드 드라이브에서 다시 설치하려면 다음과 같이 하십시오.

- » **시작 > 모든 프로그램 > Software Setup(소프트웨어 설치)**을 선택한 다음 화면에 표시되는 지침을 따릅니다. 다시 설치할 소프트웨어를 선택하라는 메시지가 나타나면 나열된 일부 또는 전체 항목의 확인란을 선택하거나 선택을 취소합니다.

디스크에서 응용프로그램 다시 설치

복구 디스크에서 응용프로그램을 다시 설치하려면 다음과 같이 하십시오.

- » 노트북이 Windows에서 실행되는 동안 광 드라이브에 디스크를 삽입한 다음 화면에 나타나는 지침을 따릅니다. 다시 설치할 응용프로그램을 선택하라는 메시지가 나타나면 나열된 일부 또는 전체 항목의 확인란을 선택하거나 선택을 취소합니다.

몇 초가 지나도 디스크가 열리지 않으면 다음과 같이 하십시오.

- a. **시작 > 실행**을 선택합니다.
- b. **열기 텍스트 필드**에 다음을 입력합니다.
D:\SWSETUP\APPINSTL\SETUP.EXE
여기서 D는 광 드라이브를 나타냅니다.
- c. **확인**을 선택합니다.

시스템 복구

운영체제 복구

운영체제를 복구하는 경우 개인 데이터는 삭제되지 않습니다. 운영체제를 복구하려면 노트북과 함께 제공되는 운영체제 디스크를 사용하여 다음 작업을 수행하십시오.

1. AC 어댑터를 통해 노트북을 전원 콘센트에 연결하고 노트북을 켭니다.
2. 곧바로 운영체제 디스크를 노트북에 넣습니다.
3. 운영체제의 표준 시스템 종료 절차를 사용하여 노트북을 종료합니다.

 운영체제를 사용하여 노트북을 종료할 수 없으면 전원/대기 버튼을 5초 동안 계속 누릅니다.

4. 전원/대기 버튼을 눌러 노트북을 켭니다.
5. 메시지가 표시되면 아무 키나 눌러 디스크에서 부팅합니다. 몇 분 후 설치 마법사가 열리고 설치 시작 페이지가 표시됩니다.

 설치 시작 페이지에서 단계 6, 7이 완전히 완료될 때까지 **R**(이 절차의 단계 8)을 누르지 마십시오.

6. **enter**를 눌러 계속 진행합니다. Licensing Agreement(사용권 계약) 페이지가 나타납니다.
7. **f8**을 눌러 동의하고 설치를 계속합니다. 설치 페이지가 나타납니다.
8. 선택한 Windows 설치를 복구하려면 **R**을 누릅니다. 복구를 시작합니다.

이 작업은 최대 2시간 정도 소요됩니다. 이 과정을 완료한 후 노트북을 다시 시작합니다.

시스템 복구

운영체제 재설치



주의: 운영체제를 다시 설치하기 전에 개인 데이터를 백업하여 데이터가 손실되지 않도록 하십시오.
운영체제를 다시 설치하는 동안 노트북에 설치한 개인 데이터 및 소프트웨어를 잃게 됩니다.



재설치 중 제품 키를 묻는 메시지가 나타납니다. 제품 키는 노트북에 첨부된 Microsoft 인증서 레이블에 있습니다. 대부분의 노트북 모델은 노트북 밑면에 이 레이블이 부착되어 있습니다.

기타 복원 노력으로도 운영체제가 성공적으로 복구되지 않으면 운영체제를 다시 설치할 수 있습니다.

운영체제를 다시 설치하려면 다음과 같이 하십시오.

1. AC 어댑터를 통해 노트북을 전원 콘센트에 연결하고 노트북을 켭니다.
2. 곧바로 운영체제 디스크를 노트북에 넣습니다.
3. 운영체제의 표준 시스템 종료 절차를 사용하여 노트북을 종료합니다.



운영체제를 사용하여 노트북을 종료할 수 없으면 전원/대기 버튼을 5초 동안 계속 누릅니다.

4. 전원/대기 버튼을 눌러 노트북을 켭니다.
5. 메시지가 표시되면 아무 키나 눌러 디스크에서 부팅합니다. 몇 분 후 설치 마법사가 열리고 설치 시작 페이지가 표시됩니다.
6. **enter**를 눌러 계속 진행합니다. Licensing Agreement(사용권 계약) 페이지가 나타납니다.
7. **f8**을 눌러 동의하고 설치를 계속합니다. 설치 페이지가 나타납니다.
8. **esc**를 눌러 복구하지 않고 운영체제의 새로운 복사본을 계속 설치합니다.
9. **enter**를 눌러 운영체제를 설치합니다.
10. **C**를 눌러 해당 파티션을 사용하여 설치를 계속합니다.
11. **NTFS 파일 시스템을 사용하여 파티션 포맷(빠른 포맷)**을 선택한 다음 **enter**를 누릅니다.



드라이브를 포맷하면 현재의 모든 파일이 삭제됩니다.

12. **F**를 눌러 드라이브를 포맷합니다. 재설치 과정을 시작합니다.

이 과정을 완료하려면 1~2시간이 소요됩니다. 이 과정을 완료한 후 노트북을 다시 시작합니다.

장치 드라이버 및 기타 소프트웨어 다시 설치

운영체제 설치 과정이 완료된 후에는 드라이버를 다시 설치해야 합니다.

노트북에 포함된 *Driver Recovery* 디스크를 사용하여 드라이버를 다시 설치하려면 다음과 같이 하십시오.

- » 노트북이 Windows에서 실행되는 동안 광 드라이브에 디스크를 삽입한 다음 화면에 나타나는 지침을 따릅니다. 다시 설치할 응용프로그램을 선택하라는 메시지가 나타나면 나열된 일부 또는 전체 항목의 확인란을 선택하거나 선택을 취소합니다.

몇 초가 지나도 디스크가 열리지 않으면 다음과 같이 하십시오.

- a. **시작 > 실행**을 선택합니다.
- b. 열기 텍스트 필드에 다음을 입력합니다.
D:\SWSETUP\APPINSTL\SETUP.EXE
여기서 D는 광 드라이브를 나타냅니다.
- c. **확인**을 선택합니다.

드라이버가 다시 설치된 후에 노트북에 추가한 소프트웨어를 다시 설치할 수 있습니다. 소프트웨어와 함께 제공된 설치 지침을 따르십시오.

다시 설치한 소프트웨어 업데이트

다시 설치한 소프트웨어를 모두 업데이트하는 것이 좋습니다.

이전 구성에서 사용한 설정에 따라 일부 소프트웨어가 자동으로 업데이트되었을 수도 있습니다.

노트북이 인터넷에 연결되면 다음 업데이트 절차를 수행하십시오.

- 노트북에 포함된 운영체제와 소프트웨어를 업데이트하려면 **시작 > 도움말 및 지원**을 선택합니다.
- 노트북에 포함되지 않은 소프트웨어를 업데이트하려면 해당 소프트웨어의 지침을 따릅니다. 대부분의 응용프로그램에는 응용프로그램 내의 도움말 버튼 또는 메뉴 항목에서 액세스할 수 있는 업데이트 기능이 있습니다.

시스템 복구

일반 정품 운영체제 버전 설치



주의: 노트북 운영체제의 최신 기능을 사용하려면 일반 정품 운영체제 버전을 설치하지 마십시오.
일부 경우 최신 기능이 없으면 시스템이 응답하지 않을 수도 있습니다.

노트북에 설치된 운영체제 및 노트북과 함께 제공되는 운영체제 디스크의 운영체제는 Compaq 노트북용으로 기능이 향상되었습니다. 최신 기능에는 전원 및 보안 기능이 추가되고 드라이브나 PC 카드와 같은 외부 장치에 대한 보완 지원을 제공하는 내용이 포함됩니다. 노트북의 기능은 노트북과 함께 제공되는 운영체제와 함께 사용하도록 테스트되었습니다.

색인

가

- 개인정보 보호 1-4
- 개인정보 보호 기능 1-4
- 고객 지원 센터
 - 고객 지원 센터 A-8
 - 도움말 및 지원 센터 A-7
 - 사용 설명서 1-11
 - 서비스 협력업체 A-9
- 과부하 방지 1-5
- 과열, 노트북 1-6, A-6
- 규제 정보 1-6
- 기술 지원
 - 고객 지원 센터 A-8
 - 도움말 및 지원 센터 A-7
 - 사용 설명서 1-11
 - 서비스 협력업체 A-9
- 기타 문제 해결을 위한 참조 정보
 - 문제 해결 절차 참조
 - 고객 지원 센터 A-8
 - 도움말 및 지원 센터 A-7
 - 사용 설명서 1-11
 - 서비스 협력업체 A-9

나

- 낙뢰, 예방 및 절차 1-5
- 네트워크 연결 1-8
- 노트북 끄기 1-7, A-5
- 노트북 종료 1-7, A-5
- 노트북 켜기 A-2, A-3, A-5

다

- 대기 모드 A-3
- 도움말 및 지원 센터 1-11, A-7
- 고객 지원 참조

둘러보기, 자습서 A-7

- 드라이버
 - 가져오기 1-1, A-6
 - 재설치 또는 복구 1-1, B-7
- 등록 번호, 운영 체제 A-8
- 디스크
 - 노트북에 포함 1-1
 - 복구 1-1, B-1
 - 사용 설명서 1-11
 - ISP 1-10

디스플레이, 이미지 전환 A-3

라

- 레이블
 - 서비스 태그 A-8
 - Microsoft 인증서 B-6

마

- 모니터, 외부 A-3, A-6
- 모델 번호, 노트북 A-7
- 모뎀
 - 과부하 방지 1-5
 - 바이러스로부터 보호 1-3
 - 연결 1-8
 - 인터넷 서비스 설정 1-9
- 문제 해결 절차
 - 과열 문제 A-6
 - 디스플레이 문제 A-3
 - 바이러스 문제 A-4
 - 소프트웨어 문제 A-4
 - 외부 장치 문제 A-6
 - 응답 문제 A-5
 - 최대 절전 모드 또는 대기 모드 문제 A-3

색인**바**

바이러스 백신 소프트웨어 1-3, A-4
 바이러스, 컴퓨터 1-3, A-4
 방화벽 1-4, 1-10
 백업 B-1
 버튼
 전원/대기 1-7, A-5
 복구 디스크 1-1, B-1
 복구, 시스템 B-1
 복원 시점 1-4
 복원 지점 B-2

사

사양, 노트북 A-7
 사용 설명서 1-11
 사용 설명서 CD 1-11
 서비스 태그 A-8
 서비스 협력업체 A-9
 고객 지원 참조
 설명서 1-11
 설명서, 사용 1-11
 세계 각국 지사 전화 번호 A-9
 소프트웨어

 도움말 및 지원 센터 A-7
 방화벽 1-4, 1-10
 시스템 복원 1-4, B-2
 인터넷 연결 마법사 1-10
 재설치 또는 복구 1-1, B-1
 Easy Internet Sign-Up 1-9
 Norton AntiVirus 1-3
 소프트웨어 재설치 또는 복구
 복구 디스크 1-1, B-1
 시스템 복원 1-4, B-2
 절차 B-1
 시스템 복구 B-1
 시스템 복원 1-4, B-2
 시스템 복원 지점 B-2
 시스템 잠김 A-5

아

안전 및 규제 정보 1-6
 안전 및 편의 설명서 1-6
 업데이트, 소프트웨어 B-7

온도

문제 해결 A-6
 안전을 위한 고려 사항 1-6
 온라인 서비스 풀더 1-10
 외부 장치
 드라이버 1-1, A-6
 문제 해결 A-6
 운영체제
 다시 설치 B-1, B-6
 도움말 및 지원 센터 A-7
 둘러보기 및 자습서 찾기 A-7
 버전 번호 표시 A-8
 복구 B-1, B-5
 시스템 복원 1-4, B-2
 업데이트 1-11, B-7
 인터넷 연결 마법사 1-10
 일반 정품 버전 설치 B-8
 운영체제 디스크 1-1
 응용프로그램, 소프트웨어 참조
 이미지, 디스플레이 장치간 전환 A-3
 인증서, Microsoft B-6
 인터넷 연결
 인터넷 서비스 설정 1-9
 하드웨어 설정 1-8
 인터넷 연결 마법사 1-10
 일련 번호, 노트북 A-7, A-8

자

자습서, 둘러보기 A-7
 잠금, 시스템 A-5
 장치, 외부
 드라이버 1-1, A-6
 문제 해결 A-6
 재설정(긴급 종료) A-5
 전원
 과부하 방지 1-5
 노트북 끄기 1-7
 노트북 켜기 A-2
 문제, 문제 해결 A-2
 전원 버튼
 노트북 끄기 1-7
 응급 종료 A-5

색인

전원 코드
 2핀 어댑터 1-6
 과부하 방지 1-5
전원/대기 표시등
 깜박임 A-3
 켜짐, 꺼짐 A-2, A-3, A-5
제품 ID A-8
제품 번호, 노트북 A-8
제품 키 B-6
종류별 보기, Windows XP 1-2
진단 기능 A-7

자

참조 설명서 1-11
 최대 절전 모드 A-3

카

컴퓨터 바이러스 1-3, A-4
 케이블 및 코드
 모뎀 1-5, 1-8
 전원 1-5, A-2, A-3, A-5
 코드, 전원 1-6, A-2
 클래식 보기, Windows XP 1-2

타

통풍구 A-6

파

프린터 A-6

하

하드 드라이브
 사전 로드된 소프트웨어 1-1, B-4

A

AC 어댑터
 문제 해결 A-2
 소프트웨어 다시 설치 또는 복구 시 사용
 B-3
 소프트웨어 재설치 또는 복구 시 사용 B-5
Application Recovery 디스크 1-1

C

CD 디스크 참조

D

Driver Recovery 디스크 1-1
 DSL 연결 1-8
 DVD 디스크 참조

E

Easy Internet Sign-Up 1-9

I

IEC 60950 준수 1-6
 ISP 서비스, 설정 1-9

M

Microsoft 인증서 B-6

N

Norton AntiVirus 1-3, A-4

R

RAM A-3

W

Windows 방화벽 1-4
 Windows 종류별 보기 및 Windows 클래식
 보기 1-2

